

ALLGEMEINE GESCHAFTSBEDINGUNGEN

1. Einleitende Bestimmungen

1.1 Nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend nur „AGB“) richten sich alle Lieferungen von Waren, die vom Verkäufer anhand akzeptierter Bestellungen und anderweitig abgeschlossener Kaufverträge an den Käufer verkauft wurden. Diese AGB bilden einen untrennbaren Bestandteil dieser Verträge. Abweichende Vereinbarungen in einem schriftlich abgeschlossenen Kaufvertrag haben Vorrang vor der Fassung dieser AGB. Mit der Annahme der Rechnung, deren Bestandteil diese AGB bilden, deklariert der Käufer, dass er mit den AGB einverstanden ist.

Verkäufer: **areaprint Slovak Republic, s.r.o., Kaplinská 9622/7, 831 06 Bratislava- Rača. FN: 35 706 163, StNr: 2020241014, USt-IdNr.: SK2020241014**

Käufer: Person (juristisch oder natürlich), die ein Geschäftsverhältnis mit der Gesellschaft areaprint Slovak Republic, s.r.o eingegangen ist.

2. Bestellung und Bestellverfahren

2.1 Der Käufer bestellt die Produkte und Dienstleistungen des Verkäufers über das Geschäftssystem unter www.areaprint.com in schriftlicher Form: per E-Mail (einschließlich der Bestellung über den Onlineshop) oder telefonisch.

Eine so ausgeführte Bestellung wird als verbindlich und akzeptiert betrachtet und wird als auf Distanz abgeschlossener Vertrag verstanden. Im Falle eines Streits bezüglich des Beweises für die Zustellung einer Nachricht per E-Mail trägt der Kunde die Beweislast. Wenn der Käufer dem Verkäufer eine Bestellung per E-Mail ohne Anlage zuschickt, wird auch diese Bestellung als offiziell betrachtet.

2.2 Bei jeder Bestellung muss der Käufer seinen Vor- und Nachnamen, die Post- und die Rechnungsadresse, die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse angeben; natürliche und juristische Personen – Unternehmer geben auch die FN, Steuernummer, USt-IdNr. an, weiter die Warenbezeichnung, die Warenbeschreibung, die Stückzahl, das Ausstellungsdatum der Bestellung, (eine Bestellung über den Onlineshop erfüllt diese Bedingungen automatisch). Wenn von beiden Parteien kein schriftlicher Vertrag abgeschlossen wurde, richtet sich die rechtliche Abwicklung der Bestellung nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch.

2.3 Diese Angaben dürfen im Sinne des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Angaben Nr. 428/2002 Slg. nur im Rahmen des Geschäftsverhältnisses zwischen Verkäufer und Käufer verwendet werden und werden nicht an Dritte weitergegeben (mit Ausnahme von Personen, die den Warentransport sicherstellen).

2.4 Nach der Zustellung der Bestellung wird diese Bestellung im System des Verkäufers registriert und dann entsteht gleichzeitig das Geschäftsverhältnis zwischen dem Verkäufer und dem Käufer. Der Verkäufer prüft die Bestellung und die Lieferart und teilt die mögliche Lieferzeit oder den Abnahmetermin, den definitiven Preis und die Zahlungsart mit. Ab diesem Zeitpunkt ist die Bestellung für den Käufer verbindlich.

2.5. Der Verbraucher ist berechtigt, die Bestellung gebührenfrei zu stornieren und dies nur innerhalb von 2 Stunden nach ihrer Aufgabe. Die Bestellung kann ausschließlich schriftlich storniert werden (per Fax, E-Mail). Die Stornierungsbestätigung seitens des Verkäufers gegenüber dem Käufer erfolgt ebenfalls ausschließlich in schriftlicher Form. Die Schriftform ist als belegbare Unterlage der Stornierung für den Verkäufer und für die Einstellung der Bearbeitung einer Bestellung erforderlich.

3. Unterlagen

3.1 Für die Realisierung des Auftrags stellt der Kunde die notwendigen Unterlagen bereit.

3.2. Diese Unterlagen müssen in einer Form geliefert werden, die in der AGB-Anlage 1 beschrieben wird.

3.3 Wenn die Unterlagen nicht pünktlich oder nicht in einer akzeptablen Form geliefert werden, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

3.4 Der Verkäufer haftet weder für den Inhalt der gelieferten Unterlagen noch für die Folgen durch eine weitere Verwendung der Aufträge, die in Übereinstimmung mit den vom Kunden übernommenen Unterlagen auszufertigt wurden.

4. Anfertigung des Auftrags und Mitwirkung des Kunden

4.1. Der Verkäufer fertigt den Auftrag in Standardqualität gemäß den Bestellungen zum vereinbarten Termin an, weiterhin stellt er sicher, dass sein Personal bei der Herstellung die geltenden technischen Vorschriften, die Sicherheitsvorschriften sowie die Umweltschutzvorschriften einhält.

4.2 Wenn der Käufer durch seine unzureichende Mitwirkung, eine verspätete Lieferung der Unterlagen oder durch Korrekturen eine Verzögerung des Auftrags verursacht, kann der Verkäufer die Lieferung des Auftrags auf den nächstmöglichen Termin verschieben. Im Falle eines Auftrags, der auch die Installation beinhaltet, wird der Käufer über die eventuelle Nichterfüllung der Installationsbedingungen oder einen anderen Mangel in der Mitwirkung informiert und die Installation wird unterbrochen und dem Käufer werden zusätzliche Kosten im Zusammenhang mit dem Warten auf die Behebung von Hindernissen in Rechnung gestellt.

4.3 Der Verkäufer kann eine andere Person, ein anderes Subjekt mit der Ausfertigung und Installation des Auftrags beauftragen. In diesem Falle haftet er aber für die Ausfertigung genau so, als ob er sie selbst realisiert hätte.

4.4 Der Käufer ist verpflichtet, sich nach Aufforderung durch den Verkäufer an Kontrolloutputs, Prüfdrucken und Korrektoren zu beteiligen.

4.5. Der Verkäufer haftet nicht für Fehler durch falsche Daten beziehungsweise eine schlechte Mitwirkung seitens des Kunden. Wenn der Käufer sich auf eine Aufforderung hin nicht an Kontrolloutputs und Korrekturen beteiligt, haftet der Verkäufer nicht für Fehler am Werk, die auf abweichenden Farben der Drucksachen oder Moiré-Effekte zurückzuführen sind.

4.6 Sollte auch ein Modell Bestandteil des Auftrags sein, verpflichtet sich der Käufer, dass er das Layout nicht ohne vorherige Zustimmung des Verkäufers an Dritte weitergibt. Das Modell ist kein fertiges Produkt, sondern dient nur der Überprüfung der Eigenschaften wie der Tragfähigkeit und des Formats, die vom Kunden definiert wurden.

5. Lieferbedingungen und Installation

5.1 Die Lieferbedingungen sind für verschiedene Produktarten unterschiedlich. Der Liefertermin oder die Warenabnahme werden dem Käufer stets bei der Prüfung der Bestellung mitgeteilt.

5.2 Die Warenlieferung gilt als pünktlich realisiert, wenn sie innerhalb der vereinbarten Lieferfrist erfolgt. In Ausnahmefällen, wenn einige Warenarten nicht im Lager und auch bei den Herstellern und Importeuren verfügbar sind, kann die Lieferfrist auch länger ausfallen.

5.3 Wenn nichts anderes vereinbart wurde, wird als Ort der Abnahme die Anschrift Galvániho 14/5515, Bratislava 821 04 betrachtet.

5.4 Der Käufer ist verpflichtet, am Ort der Warenabnahme die Stückzahl zu kontrollieren und eine Zufallskontrolle der Richtigkeit durchzuführen. Wenn der Käufer bei der Auftragsabnahme auf zuverlässige Weise eine Abweichung in der Menge des gelieferten Auftrags feststellt und nachweisen kann, ist der Verkäufer verpflichtet, dem Käufer die fehlende Menge zu liefern oder die Menge (den Preis, die Stückzahl) auf der Rechnung zu ändern.

5.5 Wenn der Auftrag als Installation geliefert wird, ist der Käufer verpflichtet, das Formular zu bestätigen und darauf eventuelle Mängel anzugeben (Anlage 2).

6. Preis, Zahlungsbedingungen

6.1 Der Produktpreis wird mittels der Preisliste des Verkäufers festgelegt. Die in der Preisliste angeführten Preise können auch ohne vorherige Ankündigung Veränderungen unterliegen. Der Verkäufer behält sich das Recht einer Preisänderung in Anbindung an eine Preisänderung seitens der Hersteller, Importeure usw. vor. Der gültige Produktpreis wird stets bei der Prüfung der Bestellung mitgeteilt.

6.2 Der Käufer bezahlt in bar oder per Überweisung/Einzahlung an das Konto des Verkäufers. Jede Bestellung bis zu einer Höhe von 50 € inkl. MwSt. wird bar über die Registrierkasse abgewickelt, wenn nichts anderes vereinbart wurde.

6.3 Bei der Übergabe des Produkts bezahlt der Käufer den Preis für das Produkt + Transportkosten und eventuelle Nachnahmegebühren.

6.4. Die übliche Zahlungsfrist beträgt 14 Tage, beim ersten Einkauf erfolgt die Abnahme auf Vorschussrechnung/in bar, wenn nichts anderes vereinbart wurde.

6.5 Der Verkäufer und der Käufer können sich auf eine Vorschusszahlung einigen, wobei diese Abmachung in der Bestellung oder in einer gegenseitigen Vereinbarung verankert wird.

6.6 Wird die Rechnung oder die Vorschusszahlung nicht bezahlt, ist der Käufer verpflichtet, Zinsen in Höhe von 0,1 % vom Rechnungswert für jeden Tag des Verzugs zu bezahlen. Der Verzugszins ist innerhalb von 7 Tagen fällig.

7. Versand

7.1 Die Art des Versands wählt der Käufer selbst über das Bestellformular im elektronischen Formular des Onlineshops oder bei einer anderen Art der Kommunikation. Der Käufer kann die Versandart wählen und zwar

a) Selbstabholung

b) Zustellung durch den Verkäufer (die Transportkosten werden bei jedem konkreten Geschäftsfall vereinbart).

c) per Kurier (Versanddienst) - (die Versandkosten werden bei jedem konkreten Geschäftsfall vereinbart).

7.2 Die Höhe der Versandkosten wird dem Käufer stets bei der Prüfung der Bestellung mitgeteilt, eventuell empfiehlt der Verkäufer dem Käufer eine billigere Transportvariante.

8. Warenabnahme, Übergang des Eigentumsrechts

8.1 Der Käufer verpflichtet sich, die Ware zum vereinbarten Termin unter der in der Bestellung angegebenen Anschrift anzunehmen.

8.2 Bei der Abnahme des Produkts ist der Käufer verpflichtet, die Unversehrtheit und die Vollständigkeit der Sendung zu kontrollieren. Wenn die Sendung sichtbar beschädigt und zerstört ist, ist der Käufer verpflichtet, ohne eine Annahme der Sendung sofort den Verkäufer zu kontaktieren und mit dem Versandunternehmen ein Schadensprotokoll zur Sendung auszustellen. Jegliche späteren Reklamationen bezüglich der Menge und einer Beschädigung des Produkts werden nicht akzeptiert.

8.3 Der Käufer erlangt die Eigentumsrechte an den Produkten erst mit der Bezahlung des vollen Preises und weiterer Geldbeträge, die im auf Distanz abgeschlossenen Kaufvertrag vereinbart wurden, an das Konto des Verkäufers. Bis zum Zeitpunkt des Übergangs der Eigentumsrechte vom Verkäufer auf den Käufer, der das Produkt besitzt, hat der Käufer alle Pflichten des Verwahrers einer Sache und ist verpflichtet, die Produkte und Dienstleistungen auf eigene Kosten sicher zu verwahren und so zu kennzeichnen, damit sie jederzeit als Produkt des Verkäufers identifiziert werden können.

9. Reklamationen

9.1 Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferte Ware anzunehmen, inkl. der Verpackung durchzusehen und ihren Zustand sowie die Menge festzustellen. Offensichtliche Schäden muss der Käufer sofort beim Verkäufer geltend machen.

9.2. Ein zurückgegebenes Produkt darf nicht beschädigt oder benutzt sein und muss sich im ursprünglichen Zustand befinden.

9.3 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, eine Bestellung oder ihren Teil zu stornieren (vom Vertrag zurückzutreten), wenn:

- a) das Produkt oder Komponenten für seine Produktion nicht mehr hergestellt werden,
- b) sich der Preis des Produktlieferanten geändert hat
- c) der ausgestellte Produktpreis fehlerhaft war

10. Garantie und Service

10.1 Der Verkäufer gewährt auf den ausgefertigten Auftrag eine Garantie über die im Werkvertrag angegebene Dauer. Wenn im Vertrag keine Garantie angegeben ist, beträgt die Garantiezeit 2 Monate. Nur ein beim Verkäufer eingekauftes und bezahltes Produkt kann reklamiert werden.

10.2 Bei der Geltendmachung einer Reklamation ist der Käufer verpflichtet (wenn es der Charakter des Produkts ermöglicht – eingebautes Produkt), das reklamierte Produkt sauber, ohne mechanische Schäden, in der Originalverpackung einschließlich Rechnung oder einem anderen Zahlungsbeleg für das Produkt an den Verkäufer zuzustellen.

10.3 Das Garantierrecht erlischt dann, wenn der Fehler durch eine mechanische Beschädigung des Produkts, durch eine Betreibung des Produkts unter ungeeigneten Bedingungen, durch unsachgemäße Montage oder durch die Nichteinhaltung der zugehörigen Normen seitens des Verbrauchers oder jener Person zustande kam, welche die Montage/Anwendung für den Käufer ausgeführt hat, oder wenn durch eine andere als eine berechtigte Person ein Eingriff in das Produkt vorgenommen wurde. Vom Garantierrecht ausgeschlossen sind auch Fehler, die durch eine Naturkatastrophe oder falschen Umgang hervorgerufen wurden.

11. Höhere Gewalt

11.1 Unter höherer Gewalt sind außergewöhnliche Umstände zu verstehen, welche den Verkäufer daran hindern, vorübergehend oder dauerhaft seinen Pflichten aus dem abgeschlossenen Kaufvertrag bzw. einer akzeptierten Bestellung nachzukommen, wenn diese Umstände nach Abschluss des Kaufvertrags oder der Akzeptanz der Bestellung eintreten, vom Verkäufer unabhängig sind und vom Verkäufer nicht abgewendet werden konnten. Als Umstände höherer Macht werden ein Brand, ein Hochwasser, ein Streik, ein Krieg, ein Erdbeben, Verkehrseinschränkungen usw. betrachtet.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Der Verkäufer behält sich das Recht auf eine Preisänderung vor. Bei einer Preisänderung kontaktiert der Verkäufer den Käufer. Der Käufer ist berechtigt, bei so geänderten Preisen die Bestellung zu stornieren.

12.2 Der Käufer erklärt, dass er sich vor der Ausfüllung oder der Mitteilung der Bestellung mit diesen allgemeinen Bedingungen und der Reklamationsordnung vertraut gemacht hat und er mit ihnen einverstanden ist.

12.3 Ungeachtet der sonstigen Vertragsbestimmungen haftet der Verkäufer dem Käufer nicht für einen entgangenen Gewinn, für den Verlust von Gelegenheiten und auch keine anderen indirekten oder Folgeverluste infolge von Nachlässigkeit, einer Vertragsverletzung oder durch andere Ursachen.

12.4 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in gutem Glauben, zum Zwecke der Erfüllung der gesetzlichen Bedingungen und zur Regelung korrekter Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer formuliert und festgelegt. Wenn von den kompetenten Behörden der Slowakischen Republik irgendwelche Bestimmungen dieser Bedingungen für ungültig oder nichtdurchführbar erklärt werden und dies gänzlich oder teilweise, bleibt die Gültigkeit und Durchführbarkeit der sonstigen Bestimmungen und die übrigen Teile der jeweiligen Bestimmung unangetastet.

12.5 Die hier nicht ausdrücklich geregelten Rechtsverhältnisse und Bedingungen sowie auch eventuelle Streitsachen, die durch die Nichterfüllung dieser Bedingungen zustande kommen, richten sich nach den zugehörigen Bestimmungen des Handels- oder der Bürgerlichen Gesetzbuchs.

12.6 Der Verkäufer und der Verbraucher haben vereinbart, dass sie die Kommunikation auf Distanz – telefonisch, in elektronischer Form, insbesondere per E-Mail und Internet – vollumfänglich als gültig und verbindlich für beide Vertragsparteien anerkennen.

12.7 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1.1.2016 in Kraft.

13. Anlagen

Anlage 1: Unterlagen zum Druck

Anlage 2: Formular für die Installation

Bratislava, den 1.1.2016
Für die Gesellschaft areaprint Slovak Republic, s.r.o.
Peter Fischer, Geschäftsführer



Anlage 1

Was Ihre Aufgabenstellung enthalten muss

° die Auftragsbezeichnung in der Form: BEZEICHNUNG_BREITExHÖHEcm_.ENDUNG z. B.

billboard1_20x4m_.pdf °

Farbigkeit des Drucks – einseitig oder zweiseitig, Auflage, Flächengewicht, Papiersorte, Buchbinderei

Speicherung der Druckunterlagen

° CMYK-Farbmodell, kein! RGB, richtige Einstellung des Schwarzanteils C 60 M 60 Y 60 K 100

° Beschnittzugabe - min. 3 mm auf jeder Seite, bei der Endbearbeitung wird das verlangte Format zugeschnitten

° die Schneidemarken müssen min. 3 mm vom Format nach dem Abschnitt entfernt sein

° Bilder oder die Grafik in der Beschnittzugabe müssen das Nettoformat um 3-5 mm überragen

° das am besten geeignete Format - PDF oder TIF 8 Bit/Kanal, (LZW-Kompression möglich), bzw. JPG, PSD

° den Druck einer fünften Zusatzfarbe (zum Beispiel Weiß) bitte mit der Verkaufsabteilung konsultieren

° in der Datei müssen alle Schriftarten, Texte und Logos in Kurven enthalten sein

° die Entfernung der Texte und der wichtigen Grafik muss 3-5 mm von der Schneidemarke betragen

° das Nettoformat stets in die Mitte des Dokuments positionieren

° die Unterlage muss in einer Schicht gespeichert sein, Transparenzen entfernen oder rastern oder das PDF-Format verwenden - Version PDFX-1a:2001; Overprint kontrollieren

° stets ohne eingefügte ICC-Profile oder unter Verwendung des Standard ICC-Profiles

ISOcoated_v2_eci.icc Spezifikationen – kleinflächiger Druck

° M 1:1 300 dpi Visitenkarten, kleine Aufkleber, Fotos, Formate A4, A3, A2...

M 1:10 300 dpi Bigboards, Billboards, Banner...

M 1:10 300 dpi großformatig, mehr als 100 m²

M 1:1 200 dpi Citylight

Spezifikationen - Schneidplotter ° M 1:1

Vektordigitalformat AI, EPS

Im Falle von Änderungen oder Korrekturen von Unterlagen und Daten berechnen wir zusätzliche Grafikarbeiten in Höhe von 35 €/Stunde. Der Auftraggeber haftet für den Inhalt der Visualisierung (Grafik, Grammatik, Sprachmutation, Preis...). Bei der Nichteinhaltung der Bedingungen haften wir weder für die Qualität und Farbe des Endprodukts noch den Termin der Auftragsausfertigung.

Anlage 2

Rechnungsadresse: areaprint
Slovak Republic, s.r.o.
Kaplinská 7, 831 06 Bratislava
Stadtteil Rača 831 06 Bratislava

Postadresse: areaprint Slovak
Republic, s.r.o.
Galvaniho 14/5515 821 04
Bratislava

Tel.: +421 245 642 601-3
area@areaprint.com

www.areaprint.com

PROTOKOLL

Bekleben eines Fahrzeugs:
Polizeiliches Kennzeichen:
Fahrer:.....

Applikation:
(Innenbereich, Außenbereich)

Installation
(Banner, Mesh, sonstiges)

Kunde:
Für den Kunden anwesende Person:
Für den Lieferanten anwesende Person:
Realisierungsdatum:
Adresse:
Nummer des Auftragscheins:

Anmerkungen:

Angaben zum Werkverlauf:

Gab es Probleme bei der Realisierung? ja nein

Angaben zum Werkverlauf:

Problembeschreibung:

Unterschriften der berechtigten Personen:

Für den Lieferanten:

Für den Kunden: